



Best4

Technická specifikace služeb

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě **SMLOUVY O PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET** (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi Best4 facility s.r.o. se sídlem Masarykovo náměstí 1484, 530 02 Pardubice, IČO 05316863 jako poskytovatelem a pronajímatelem (dále jen „poskytovatel“) a druhou osobou jako objednavatelem a nájemcem (dále jen „uživatel“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V této technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu **BASIC** definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	20 Mb/s	20 Mb/s
Běžně dostupná	13 Mb/s	13 Mb/s
Minimální	8 Mb/s	8 Mb/s
Maximální	20 Mb/s	20 Mb/s

Pro službu **BASIC IP** definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	20 Mb/s	20 Mb/s
Běžně dostupná	13 Mb/s	13 Mb/s
Minimální	8 Mb/s	8 Mb/s
Maximální	20 Mb/s	20 Mb/s

Pro službu **PROFI 2 IP** definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	2 Mb/s	2 Mb/s
Běžně dostupná	2 Mb/s	2 Mb/s
Minimální	2 Mb/s	2 Mb/s
Maximální	2 Mb/s	2 Mb/s

Pro službu **PROFI 4 IP** definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	4 Mb/s	4 Mb/s
Běžně dostupná	4 Mb/s	4 Mb/s
Minimální	4 Mb/s	4 Mb/s
Maximální	4 Mb/s	4 Mb/s

Pro službu **PROFI 6 IP** definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	6 Mb/s	6 Mb/s
Běžně dostupná	6 Mb/s	6 Mb/s
Minimální	6 Mb/s	6 Mb/s
Maximální	6 Mb/s	6 Mb/s

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **100 Mb/s** je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. **Koncovým bodem služby** se rozumí v případě technologie FTtb LAN port poskytovatelem dodaného routeru. V případě, že router není poskytovatelem dodán, je koncovým bodem služby datový UTP kabel zakončený konektorem RJ45. V případě optického připojení technologií FTTh je **koncovým bodem služby** port LAN optického převodníku (ONT) umístěného v prostoru





Best4

uživatele. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení uživatele přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení uživatele.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro uživatele následující:

- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu
- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači

Kvalitu a dostupnost služby **BASIC** poskytovatel garantuje výhradně při přenosu kabelem.

Při event. Wi-Fi řešení, poskytovatel není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost. Přenos s použitím Wi-Fi routeru je díky své technologii a působením okolních vlivů méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Uživatel je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má uživatel povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velkou opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Společnost Best4 facility s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od výkonu Smlouvou sjednaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb pro přístup ke službám sítě Internet poskytovatele.

Best4 facility

